
Online chat support

Poslao/la SatelitskeAntene - 07.10.07 13:09

Ovih dana pokrenuli smo novi servis za podršku posetiocima "Online help support"

Namera nam je da servisom pomognemo novim posetiocima da se registruju na sajt (što èesto zna da bude problem) i da pomognemo kupcima da nešto naruèe preko online shop-a.

Servis vam omoguæava da uspostavite direktnu chat konverzaciju sa nekim od administratora bez potrebe da posedujete bilo kakvu instant messaging aplikacija (MSN, Skype...). Potrebno je samo da kliknete na help banner i da saèekate da vam neko od administratora odgovori.

<http://satelitskeantene.com/images/support/support6.jpg>

Primer konverzacije iz online shopa:

<http://satelitskeantene.com/images/support/support1.jpg>

<http://satelitskeantene.com/images/support/support2.jpg>

<http://satelitskeantene.com/images/support/support3.jpg>

<http://satelitskeantene.com/images/support/support4.jpg>

Na kraju imate mogućenost da kopiju transkripta pošaljete sebi na e-mail.

<http://satelitskeantene.com/images/support/support5.jpg>

Namera nam je da u budoænosti ovaj servis pruža pomoæ 24/7, trenutno to nije tako, ali se nadamo da æemo uskoro uspeti da organizujemo podršku 24h svakog dana.

=====